

Politique de protection des données personnelles du site internet www.etrepaye.fr et www.creditmanagement-tools.com

Données personnelles – Gestion du site web

L'administration du site web www.etrepaye.fr et www.creditmanagement-tools.com nécessite un traitement de données personnelles géré par **P2B SOLUTIONS**.

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ce traitement et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique ne s'applique pas aux traitements de données personnelles que la société **P2B SOLUTIONS** réalise dans le cadre de l'activité **My DSO Manager**. Cette activité fait l'objet de règles différentes et que vous pouvez consulter depuis le site internet www.mysomanager.com

Qui est le responsable de cette politique ?

P2B SOLUTIONS

Société à responsabilité limitée, au capital social de 180 000 €, dont le siège social est situé 140, Chemin de Billerey 38330 Biviers Immatriculée à Grenoble sous le numéro d'immatriculation 811 828 987, dont le représentant légal est Monsieur Bertrand Mazuir.

P2B SOLUTIONS est le responsable de traitement.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux usagers du site.

Elle concerne également :

- les usagers qui créent un compte sur le site
- les abonnés à notre newsletter (lettre d'information)
- les clients abonnés de notre boutique en ligne
- le personnel de nos prestataires en charge de la gestion technique du site
- notre personnel en charge de l'administration du site
- les personnes qui rédigent ou participent à la rédaction des contenus du site

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet la gestion du site administré par **P2B SOLUTIONS**.

Ce traitement permet :

- la gestion technique du site en lien avec des prestataires (hébergement du site)
- la gestion de la sécurité du site
- la gestion des demandes des usagers par le formulaire de contact

- la gestion des comptes en ligne
- la gestion des abonnements à la lettre d'information (newsletter)
- la gestion des commandes d'abonnements de clients sur la boutique en ligne
- la gestion des avis et commentaires en ligne
- la production de statistiques d'audience du site et d'utilisation des services
- la gestion des partages de contenus sur les réseaux sociaux
- la gestion des contenus rédactionnels du site
- la gestion de la liste d'opposition au traitement de données personnelles

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

Les bases légales des traitements sont les suivantes :

- pour la gestion technique du site : l'intérêt légitime (fournir un service en ligne, prévenir la fraude)
- pour la gestion de la sécurité du site : une obligation légale et l'intérêt légitime
- pour la gestion des demandes des usagers par le formulaire de contact : l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne) ou l'exécution de mesures précontractuelles (réalisation de devis à la demande d'usagers)
- pour la gestion des comptes en ligne : le consentement de l'utilisateur
- pour la gestion des abonnements à la lettre d'information (newsletter) : le consentement de l'abonné
- pour la gestion des commandes d'abonnements de clients sur la boutique en ligne : le contrat conclu avec ces clients
- pour la gestion des avis et commentaires en ligne : l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne)
- pour la production de statistiques d'audience du site et d'utilisation des services : le consentement de l'utilisateur
- pour la gestion des partages de contenus sur les réseaux sociaux : le consentement de l'utilisateur
- pour la gestion des contenus rédactionnels du site : le consentement de la personne
- pour la gestion de la liste d'opposition au traitement de données personnelles : le respect d'une obligation légale

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Ces durées sont les suivantes :

- pour la gestion technique du site : 5 ans à compter du terme du contrat avec le prestataire concerné
- pour la gestion de la sécurité du site : les données des journaux (logs de connexion) sont conservées 3 mois
- pour la gestion des demandes des usagers par le formulaire de contact : 3 ans
- pour la gestion des comptes en ligne : tant que le compte est actif puis pendant 3 ans
- pour la gestion des abonnements à la lettre d'information (newsletter) : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters)
- pour la gestion des commandes de clients sur la boutique en ligne : 5 ans à compter de la commande
- pour la gestion des avis et commentaires en ligne : 5 ans à compter de la publication
- pour la production de statistiques d'audience du site et d'utilisation des services : treize mois sauf opposition de l'utilisateur
- pour la gestion des partages de contenus sur les réseaux sociaux : treize mois sauf opposition de l'utilisateur
- pour la gestion des contenus rédactionnels du site : 5 ans à compter de la publication
- pour la gestion de la liste d'opposition au traitement de données personnelles : 3 ans à compter de l'inscription sur la liste

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- Identité, fonctions, société, coordonnées mail et postale, téléphone
- Données relatives à la navigation sur le site et le cas échéant sur les plateformes de réseaux sociaux via des boutons de partage (cookies et autres traceurs)
- Données relatives à la gestion des publications
- Données relatives à la gestion des prestations techniques
- Statistiques d'audience du site web et d'utilisation des services en ligne proposés
- Données relatives aux commandes en ligne
- Données relatives aux avis et commentaires en ligne

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement sauf dans certains cas : Certaines données collectées lors de la création du compte en ligne sont facultatives (société, fonction, téléphonie, adresse).

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel du responsable de traitement
- le personnel des prestataires en charge de la gestion du site (hébergement)
- les usagers du site
- le prestataire de services de paiement en ligne (PayPal)

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Les mesures de sécurité particulières suivantes ont été prises :

- Connexion sécurisée au serveur
- audit effectué chaque mois pour détecter d'éventuelles failles de sécurité

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement réalise des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

- vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGDP ou
- dans le respect de l'article 49 du RGPD.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

P2B SOLUTIONS 140, Chemin de Billerey 38330 Biviers - Mail : dpo@mysomanager.com

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL): <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

Gestion des Cookies

Un cookie est un petit fichier texte (un traceur) qui est placé ou stocké sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsqu'il visite le site internet. Le cookie permet au site de le reconnaître, de l'aider à naviguer de page en page sur un site internet, lui fournir des connexions sécurisées, se souvient de ses préférences lors de ses prochaines visites.

Avant de déposer ou lire un cookie, le responsable de traitement s'engage à :

- informer l'utilisateur du site de la finalité des cookies
- obtenir son consentement
- fournir un moyen de les refuser

La durée de validité du consentement de l'utilisateur est de 13 mois maximum.

L'exigence du consentement préalable ne s'applique pas si l'accès aux informations stockées dans le terminal de l'utilisateur ou l'inscription d'informations dans le terminal de l'utilisateur :

- a pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou
- est strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Le consentement de l'utilisateur sera en revanche nécessaire pour les fonctionnalités de mesures d'audience et de partage de contenus sur les réseaux sociaux.

L'utilisateur est informé que ces fonctionnalités éventuelles peuvent s'appuyer sur des services proposés par des tiers (Twitter, Facebook, LinkedIn).

Si l'utilisateur donne son accord (consentement), ces tiers déposeront des cookies qui lui permettront de visualiser directement sur le site du contenu hébergé par ces tiers ou de partager nos contenus.

Via ces cookies, ces tiers collecteront et utiliseront les données de navigation de l'utilisateur pour des finalités qui leur sont propres, conformément à leur politique de confidentialité.

L'utilisateur peut donner et retirer votre consentement, soit globalement soit finalité par finalité, depuis le bandeau cookies présent sur le site.

Pour exercer ses droits sur les données collectées par les tiers ou pour toute question sur ces traitements l'utilisateur peut les contacter directement.